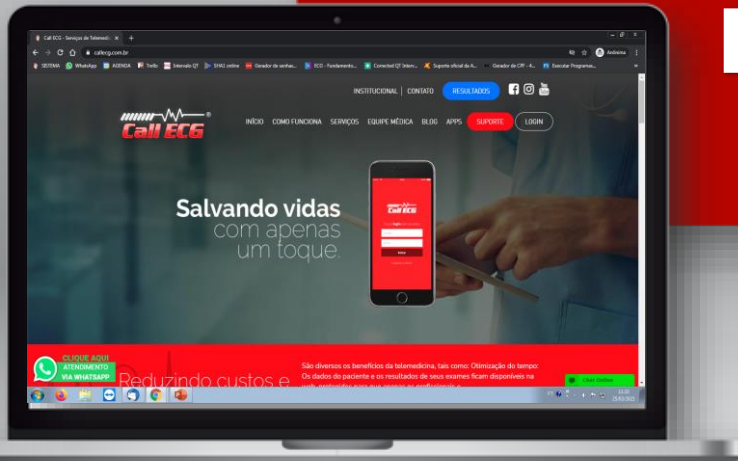


Solicitação de Manutenção no sistema da Call ECG



- Abra o navegador de internet Google Chrome.
- Acesse o site da Call ECG em: <https://www.callecg.com.br/>
- Clique em Login, conforme imagem abaixo:

The image is a screenshot of the Call ECG website. The header features the Call ECG logo on the left and navigation links (INÍCIO, COMO FUNCIONA, SERVIÇOS, EQUIPE MÉDICA, BLOG, APPS, SUPORTE) in the center. On the right, there are social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube, and a prominent red 'LOGIN' button. A green arrow points from the bottom towards the 'LOGIN' button. The main content area has a dark background with a smartphone displaying the Call ECG login interface. The text 'Salvando vidas com apenas um toque.' is displayed in large white font. The footer is red and contains a WhatsApp button on the left, the text 'Reduzindo custos e salvando vidas' in the center, and a 'Conheça mais' button on the right. A green chat widget is visible in the bottom right corner.

INSTITUCIONAL | CONTATO RESULTADOS

Call ECG

INÍCIO COMO FUNCIONA SERVIÇOS EQUIPE MÉDICA BLOG APPS SUPORTE LOGIN

Salvando vidas
com apenas
um toque.

Faça o login com sua conta

Usuário

Senha

Entrar

Esqueceu a senha?

CLIQUE AQUI
ATENDIMENTO
VIA WHATSAPP

Reduzindo custos
e **salvando vidas**

São diversos os benefícios da telemedicina, tais como: Otimização do tempo:
Os dados do paciente e os resultados de seus exames ficam disponíveis na
web, protegidos para que apenas os profissionais e...

Conheça mais

zendesk chat

Precisa de
Ajuda?
Atendimento
Online

Escreva sua mensagem

- Você será direcionado (a) para essa página.



Call ECG
SERVIÇOS DE TELEMEDICINA

Bem-vindo à CALL ECG

Acessar

Problemas no login?

CENTRAL 24H

Fixo: (42) 4009-9999
WhatsApp: (42) 9 8838-0746
callegc@callegc.com.br
www.callegc.com.br

homologado para [Chrome](#)



GODADDY®
VERIFICADO E PROTEGIDO
VERIFICAR SEGURANÇA



SAFE BROWSING
Google



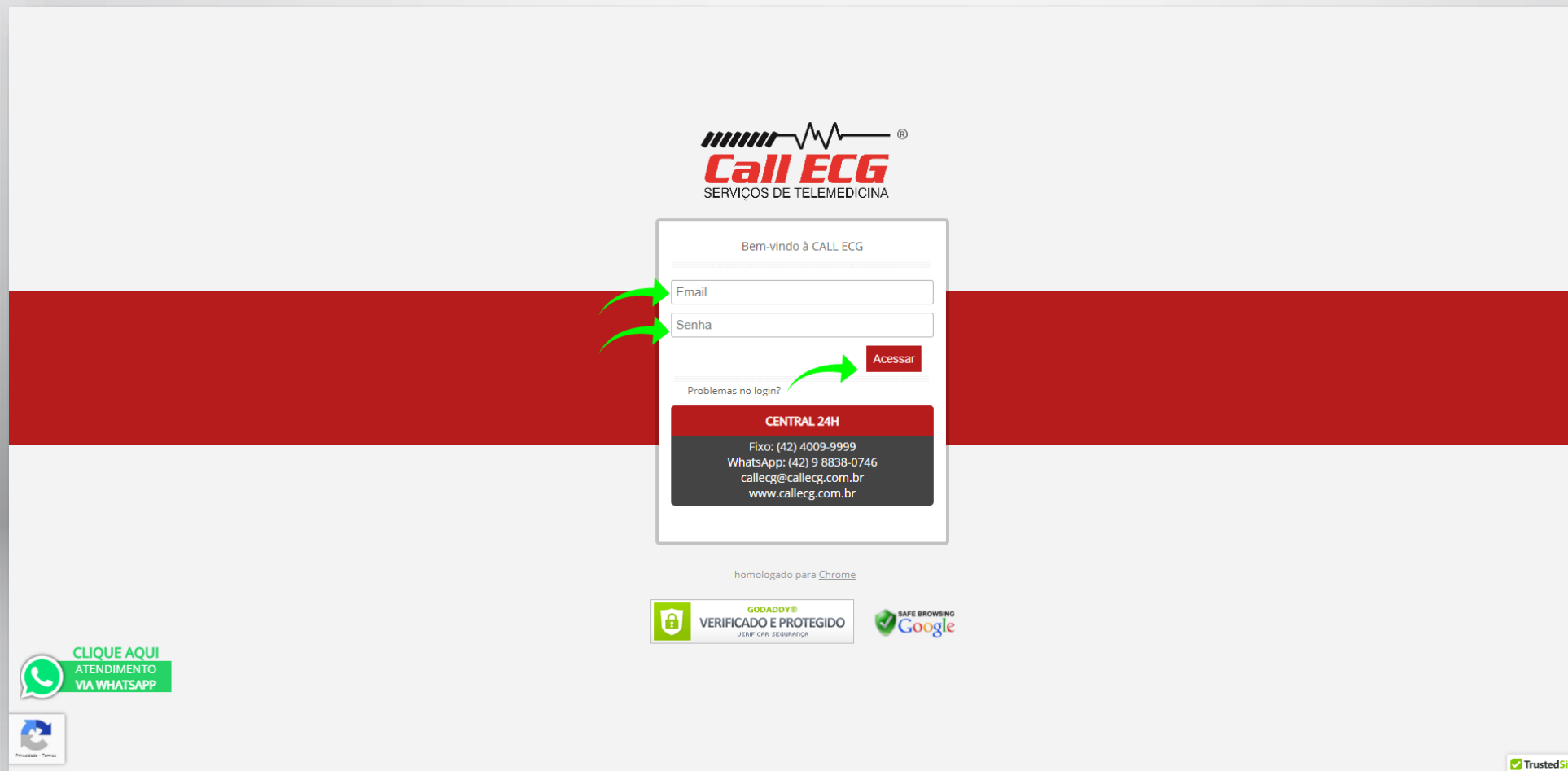
CLIQUE AQUI
ATENDIMENTO
VIA WHATSAPP



Printscreen - Tema



- Nesta tela, preencha os campos E-MAIL e SENHA com as suas credenciais, e clique em ACESSAR.



CALL ECG
SERVIÇOS DE TELEMEDICINA

Bem-vindo à CALL ECG

Email

Senha

Acessar

Problemas no login?

CENTRAL 24H
Fixo: (42) 4009-9999
WhatsApp: (42) 9 8838-0746
callegc@callegc.com.br
www.callegc.com.br

homologado para Chrome

CLIQUE AQUI
ATENDIMENTO
VIA WHATSAPP

GOADDY®
VERIFICADO E PROTEGIDO
VERIFICAR SEGURANÇA

SAFE BROWSING
Google

TrustedSite

- Nesta tela, é exibida todas as operações do sistema.



Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste
Terça-feira, 24 de maio de 2022
Código da Unidade: 000-1



v.3.06.00

Gerenciar

Manutenção (0)

Operação

Exames

CENTRAL 24H

Fixo: (42) 4009-9999
WhatsApp: (42) 9 8838-0746

callecg@callecg.com.br
www.callecg.com.br

R. Nestor Guimarães, 111 - Estrela, Ponta Grossa - PR, 84040-130

Adicionar Exame

Laudando

Emergência

Revisar

Retificação

Unidade:

Todos

Filtrar

Exames

Período: 31/07/2021 a 30/08/2021

Total de laudos Contratados: 40

Laudos emitidos: 1

Aguardando 0

Recusados 0

Finalizado

50

por página

Pesquisar

Buscar

Opções

Código	Nº do Atendimento	Paciente	Prioridade	Unidade	Usuário	Data Adicionado	Opções
Nenhum registro encontrado							

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior

Próximo

- No grupo gerenciar se encontra o menu referente a opção de MANUTENÇÃO.



Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste
Terça-feira, 24 de maio de 2022
Código da Unidade: 000-1



v.3.06.00

Gerenciar

Manutenção (0)

Operação

Exames

CENTRAL 24H

Fixo: (42) 4009-9999
WhatsApp: (42) 9 8838-0746

callecg@callecg.com.br
www.callecg.com.br

R. Nestor Guimarães, 111 - Estrela, Ponta Grossa - PR, 84040-130

Adicionar Exame

Laudando

Emergência

Revisar

Retificação

Unidade:

Todos

Filtrar

Exames

Período: 31/07/2021 a 30/08/2021

Total de laudos Contratados: 40

Laudos emitidos: 1

Aguardando 0

Recusados 0

Finalizado

50

por página

Pesquisar

Buscar

Opções

Código	Nº do Atendimento	Paciente	Prioridade	Unidade	Usuário	Data Adicionado	Opções
Nenhum registro encontrado							

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior

Próximo

- Nesta tela, é possível utilizar os FILTROS para separar por status as solicitações.
- Os filtros NÃO são obrigatórios, sendo possível verificar também as manutenções que se encontram ABERTAS e FINALIZADAS na lista abaixo.

Call ECG

Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste
Terça-feira, 24 de maio de 2022
Código da Unidade: 000-1

v.3.20.00

Solicitar Manutenção

Filtros

Unidade: 000-1 - Call ECG - Unidade de Teste

Equipamento / Acessório: Seleccione

Situação: Seleccione

Filtrar

Solicitações

Abertos Finalizados

50 por página

Pesquisar: **Buscar** **Opções**

Código	Solicitante	Unidade	Equipamentos/Acessórios	Situação	Data Adicionado	Opções
Nenhum registro encontrado						

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior Próximo

- Para solicitar a manutenção, clique no botão de cor verde SOLICITAR MANUTENÇÃO.





Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste

Terça-feira, 24 de maio de 2022

Código da Unidade: 000-1



0



v.3.20.00

 Gerenciar

Manutenção (0)

 Operação

Exames

Solicitar Manutenção

Filtros

Unidade

000-1 - Call ECG - Unidade de Teste x

Equipamento / Acessório

Selecione v

Situação

Selecione v

Filtrar

Solicitações

Abertos

Finalizados

50 v

por página

Pesquisar

Buscar

Opções

Código	Solicitante	Unidade	Equipamentos/Acessórios	Situação	Data Adicionado	Opções
Nenhum registro encontrado						

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior

Próximo

- Nesta tela, preencha os dados do SOLICITANTE e da UNIDADE que receberá os novos materiais.

Call ECG

Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste
Terça-feira, 24 de maio de 2022
Código da Unidade: 000-1

v.3.20.00

Dados do Solicitante

Nome * **CPF *** **Sexo *** **Data de Nascimento ***

Observações

Email(s) do Solicitante
Email *

Telefone(s) do Solicitante
WhatsApp *

Dados da Unidade para Envio

Unidade *
000-1 - Call ECG - Unidade de Teste

Endereço
CEP * **Rua *** **Número ***
Cidade / Estado * **Bairro *** **Complemento**

Telefones
Telefone *

- Após o preenchimento dos dados, na mesma tela, selecione os MATERIAIS (equipamentos e/ou acessórios) para ser realizado a troca.



Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste
Terça-feira, 24 de maio de 2022
Código da Unidade: 000-1

Gerenciar

Manutenção (0)

Operação

Exames

Email *

teste@callecg.com.br

Opções

WhatsApp *

(00) 00000-0000

Opções

Dados da Unidade para Envio

Unidade *

000-1 - Call ECG - Unidade de Teste

Endereço

CEP *

00000-000

Rua *

TESTE

Número *

000

Cidade / Estado *

PONTA GROSSA/PR - BRASIL

Bairro *

CENTRO

Complemento

Observações

Telefones

Telefone *

(00) 00000-0000

Opções

Equipamentos / Acessórios

☐ 1 - Cabo Paciente - 10 Vias

☐ 2 - Perinha / Ventosa / Eletrodo Precordial tipo Ventosa

☐ 3 - Cardioclip / Braçadeira / Eletrodo de Membro tipo Clip

☐ 4 - Aparelho de Eletrocardiografia

☐ 5 - Adaptador/Conversor USB para RJ45

☐ 6 - Cabo USB para Eletrocardiógrafo - USB-A x USB-B

☐ 7 - Teclado ou Mouse p/ Computador

☐ 8 - Microcomputador

☐ 9 - Mola do jacaré do cabo ECGPC - TEB

Cancelar

Salvar

Selecione APENAS os materiais NECESSÁRIOS.

- Confirme a ciência em realizar a DEVOLUÇÃO do material que se encontra na unidade, após a substituição do mesmo.

Call ECG

Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste
Terça-feira, 24 de maio de 2022
Código da Unidade: 000-1

Gerenciar

Manutenção (0)

Operação

Exames

Email *

teste@callecg.com.br

Dados da Unidade para Envio

Unidade *

000-1 - Call ECG - Unidade de Teste

Endereço

CEP *

00000-000

Rua *

TESTE

Cidade / Estado *

PONTA GROSSA/PR - BRASIL

Bairro *

CENTRO

Observações

Equipamentos / Acessórios

- ☒ 1 - Cabo Paciente - 10 Vias
- ☐ 2 - Perinha / Ventosa / Eletrodo Precordial tipo Ventosa
- ☐ 3 - Cardioclip / Braçadeira / Eletrodo de Membro tipo Clip
- ☐ 4 - Aparelho de Eletrocardiografia
- ☐ 5 - Adaptador/Conversor USB para RJ45
- ☐ 6 - Cabo USB para Eletrocardiógrafo - USB-A x USB-B
- ☐ 7 - Teclado ou Mouse p/ Computador
- ☐ 8 - Microcomputador
- ☐ 9 - Mola do jacaré do cabo ECGPC - TEB

Cancelar Salvar

Descrição do Equipamento

ATENÇÃO! Você está solicitando a troca de um equipamento NÃO DESCARTÁVEL. Após receber o novo Cabo do Paciente para realizar a substituição, deverá ser realizada a DEVOLUÇÃO do cabo com defeito. A não devolução acarretará na cobrança do valor do acessório.

Marcar como lido ☐ Não

Cancelar Ok

Descrição do Equipamento

ATENÇÃO! Você está solicitando a troca de um equipamento NÃO DESCARTÁVEL. Após receber o novo Cabo do Paciente para realizar a substituição, deverá ser realizada a DEVOLUÇÃO do cabo com defeito. A não devolução acarretará na cobrança do valor do acessório.

Marcar como lido ☐ Sim

Cancelar Ok

- Após selecionar o material que deseja manutenção, clique no botão SALVAR.





Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste

Terça-feira, 24 de maio de 2022

Código da Unidade: 000-1



v.3.20.00

Gerenciar

Manutenção (0)

Operação

Exames

Email *

teste@callecg.com.br

Opções

WhatsApp *

(00) 00000-0000

Opções

Dados da Unidade para Envio

Unidade *

000-1 - Call ECG - Unidade de Teste

Endereço

CEP *

00000-000

Rua *

TESTE

Número *

000

Cidade / Estado *

PONTA GROSSA/PR - BRASIL

Bairro *

CENTRO

Complemento

Observações

Telefones

Telefone *

(00) 00000-0000

Opções

Equipamentos / Acessórios

☒ 1 - Cabo Paciente - 10 Vias

☒ 2 - Perinha / Ventosa / Eletrodo Precordial tipo Ventosa

☒ 3 - Cardioclip / Braçadeira / Eletrodo de Membro tipo Clip

☒ 4 - Aparelho de Eletrocardiografia

☒ 5 - Adaptador/Conversor USB para RJ45

☒ 6 - Cabo USB para Eletrocardiógrafo - USB-A x USB-B

☒ 7 - Teclado ou Mouse p/ Computador

☒ 8 - Microcomputador

☒ 9 - Mola do jacaré do cabo ECGPC - TEB

Cancelar

Salvar

Selecione APENAS os materiais NECESSÁRIOS.



- Após clicar para salvar, clique em SIM para confirmar sua solicitação de manutenção.

The screenshot displays the 'Call ECG' web application interface. A confirmation dialog box is centered on the screen, asking: 'Confirmação' and 'Atenção, você realmente deseja enviar esta solicitação de manutenção de equipamento?'. The dialog has two buttons: 'Não' (red) and 'Sim' (green). A magnifying glass icon is positioned over the 'Sim' button, with a green arrow pointing to it from the bottom left. The background shows the application's main form with fields for 'Email *' (teste@callegc.com.br), 'WhatsApp *', 'Dados da Unidade para Envio', 'Unidade *' (000-1 - Call ECG - Unidade de), 'Endereço' (CEP: 00000-000, Rua: TESTE, Número: 000, Cidade: PONTA GROSSA/PR - BRASIL, Bairro: CENTRO), and 'Equipamentos / Acessórios'. The equipment list includes items like '1 - Cabo Paciente - 10 Vias', '2 - Perinha / Ventosa / Eletrodo Precordial tipo Ventosa', '3 - Cardioclip / Braçadeira / Eletrodo de Membro tipo Clip', etc. The bottom right corner has 'Cancelar' and 'Salvar' buttons.

Call ECG

Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste
Terça-feira, 24 de maio de 2022
Código da Unidade: 000-1

v.3.20.00

Gerenciar

Manutenção (0)

Operação

Exames

Email *

teste@callegc.com.br

Opções

WhatsApp *

Opções

+

+

Confirmação

Atenção, você realmente deseja enviar esta solicitação de manutenção de equipamento?

Não

Sim

Dados da Unidade para Envio

Unidade *

000-1 - Call ECG - Unidade de

Endereço

CEP *

00000-000

Rua *

TESTE

Número *

000

Cidade / Estado *

PONTA GROSSA/PR - BRASIL

Bairro *

CENTRO

Complemento

Observações

Equipamentos / Acessórios

- ☒ 1 - Cabo Paciente - 10 Vias
- ☒ 2 - Perinha / Ventosa / Eletrodo Precordial tipo Ventosa
- ☒ 3 - Cardioclip / Braçadeira / Eletrodo de Membro tipo Clip
- ☒ 4 - Aparelho de Eletrocardiografia
- ☒ 5 - Adaptador/Conversor USB para RJ45
- ☒ 6 - Cabo USB para Eletrocardiógrafo - USB-A x USB-B
- ☒ 7 - Teclado ou Mouse p/ Computador
- ☒ 8 - Microcomputador
- ☒ 9 - Mola do jacaré do cabo ECGPC - TEB

Cancelar

Salvar

- Sua solicitação será encaminhada a central para processamento e aparecerá na aba ABERTOS.
- A central entrará em contato para coletar informações adicionais como fotos e/ou vídeos do material.
- Nesta tela você poderá também acompanhar a situação do seu pedido, e inclusive acompanhar o rastreamento após enviado.





Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste

Terça-feira, 24 de maio de 2022

Código da Unidade: 000-1



0

v.3.20.00



Gerenciar

Manutenção (3)



Operação

Exames

Solicitar Manutenção

Filtros

Unidade

000-1 - Call ECG - Unidade de Teste

×

Equipamento / Acessório

Selecione

▼

Situação

Selecione

▼

Filtrar

Solicitações

Abertos

Finalizados

50

▼

por página

Pesquisar

Buscar

Opções

Código	Solicitante	Unidade	Equipamentos/Acessórios	Situação	Data Adicionado	Opções
722	TESTE TUTORIAL MANUTENÇÃO	Call ECG - Unidade de Teste	6 - Cabo USB para Eletrocardiógrafo - USB-A x USB-B, 1 - Cabo Paciente - 10 Vias, 7 - Teclado ou Mouse p/ Computador, 2 - Perinha / Ventosa / Eletrodo Precordial tipo Ventosa, 8 - Microcomputador, 3 - Cardiolclip / Braçadeira / Eletrodo de Membro tipo Clip, 4 - Aparelho de Eletrocardiografia, 5 - Adaptador/Conversor USB para RJ45, 9 - Mola do jacaré do cabo ECGPC - TEB	Aguardando	24/05/2022 10:37	

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior

1

Próximo



CENTRAL 24 Horas

Fone: (42) 4009-9999/ Suporte  (42) 9 9821-0021

 (42) 9 8838-0746

www.callecg.com.br

E-mail

callecg@callecg.com.br
qualidade@callecg.com.br
suporte@callecg.com.br

R. Nestor Guimarães, 111 (Esq. Cel. Dulcídio)
8º andar | Sala 84 (Edifício Corporate Center) Estrela,
Ponta Grossa - PR, 84040-130