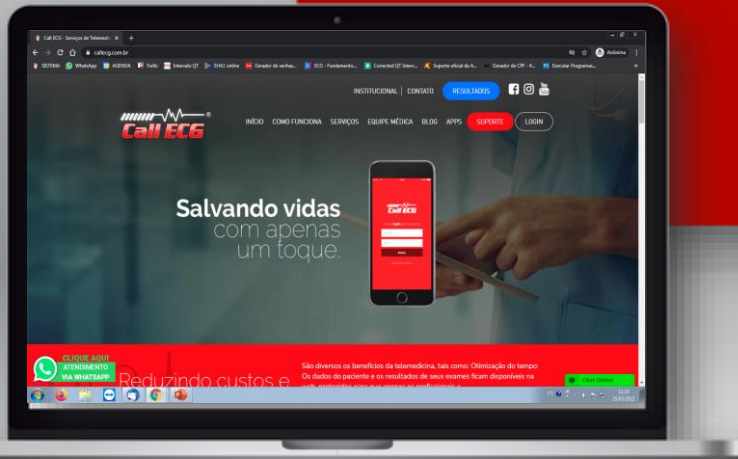


# TUTORIAL DO SISTEMA DA CALL ECG



- Abra o navegador de internet **GOOGLE CHROME**
- Acesse o site da Call ECG em: <https://www.callecg.com.br/>
- Clique em **LOGIN**, conforme imagem abaixo:



- Você será direcionado(a) para a página de login do sistema
- Obs.: Você também pode acessar diretamente esta página digitando na barra de endereço <https://www.callecg.com.br/sistema>

**CALL ECG**  
SERVIÇOS DE TELEMEDICINA

Bem-vindo à CALL ECG

Email

Senha

**Acessar**

Problemas no login?

**CENTRAL 24H**  
Fixo: (42) 4009-9999  
WhatsApp: (42) 9 8838-0746  
callecg@callecg.com.br  
www.callecg.com.br

homologado para [Chrome](#)

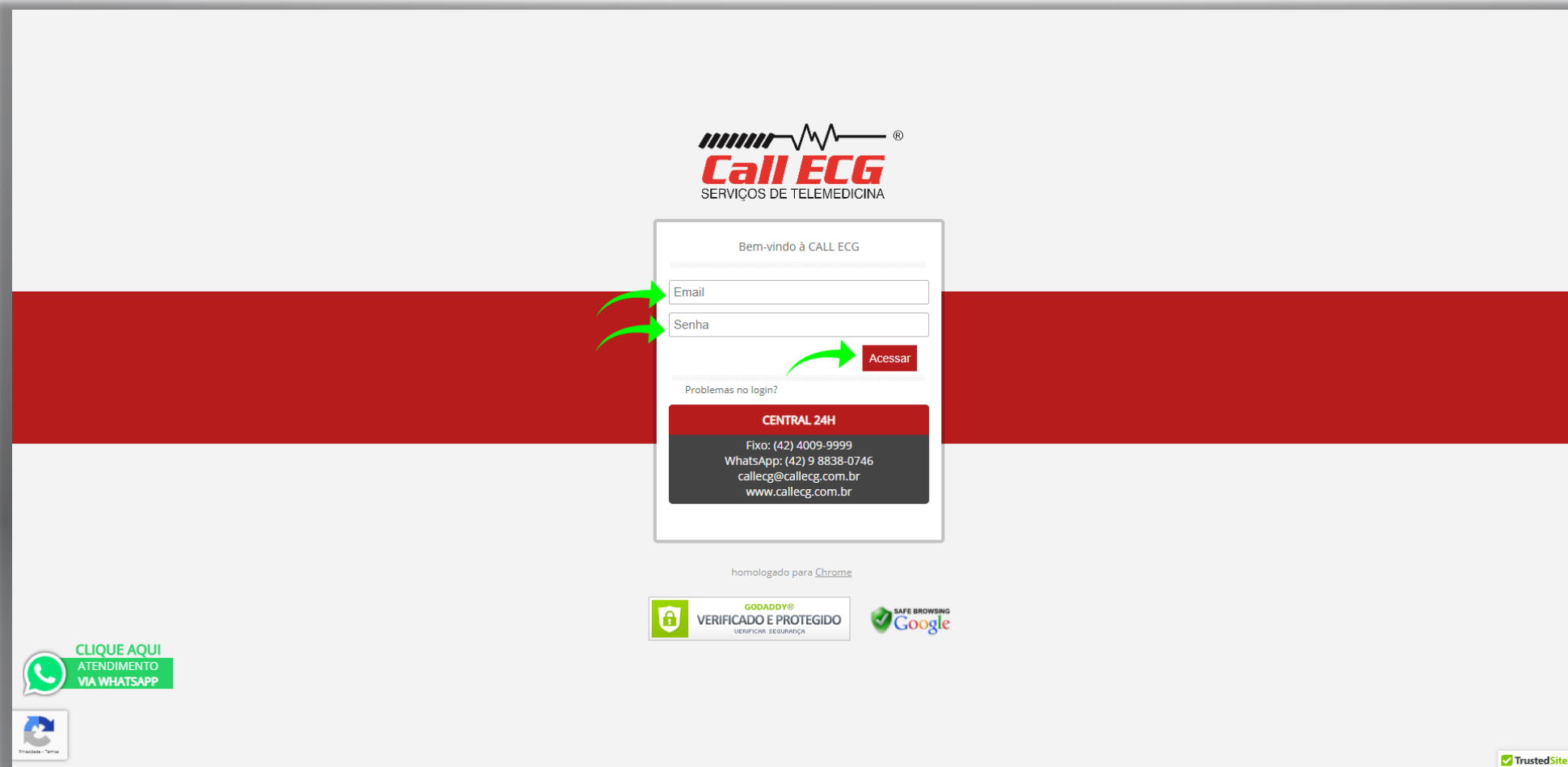
**CLIQUE AQUI**  
ATENDIMENTO  
VIA WHATSAPP

**GODADDY®**  
VERIFICADO E PROTEGIDO  
VERIFICATION SEQUENTIAL

**SAFE BROWSING**  
Google

**TrustedSite**

- Nesta tela, preencha os campos **E-MAIL** e **SENHA** com as suas credenciais, e clique em **ACESSAR**



**Call ECG**  
SERVIÇOS DE TELEMEDICINA

Bem-vindo à CALL ECG

Email

Senha

[Acessar](#)

Problemas no login?

**CENTRAL 24H**  
Fixo: (42) 4009-9999  
WhatsApp: (42) 9 8838-0746  
callegc@callegc.com.br  
www.callegc.com.br

homologado para [Chrome](#)

 **GODADDY®**  
**VERIFICADO E PROTEGIDO**  
VERIFIQUE A SEGURANÇA

 **SAFE BROWSING**  
**Google**

 **CLIQUE AQUI**  
**ATENDIMENTO**  
**VIA WHATSAPP**

 Privacidade - Termos

 **TrustedSite**

- Na tela inicial são exibidas **TODAS** as operações do sistema



Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste

Quinta-feira, 09 de junho de 2022

Código da Unidade: 000-1



v.3.20.00

CENTRAL 24H

Fixo: (42) 4009-9999  
WhatsApp: (42) 9 8838-0746

callegc@callegc.com.br  
www.callegc.com.br

R. Nestor Guimarães, 111 - Estrela, Ponta Grossa - PR, 84040-130

Adicionar Exame

Laudando

Emergência

Revisar

Retificação

Unidade: 

Todos

Filtrar

Exames  
Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

Laudos emitidos:

Aguardando 0

Recusados 0

Finalizado

50

 por página

Pesquisar 

Buscar

Opções

| Código | Nº do Atendimento | Paciente | Prioridade | Unidade | Usuário | Data Adicionado | Opções |
|--------|-------------------|----------|------------|---------|---------|-----------------|--------|
|--------|-------------------|----------|------------|---------|---------|-----------------|--------|

O Menu exames é subdividido em três abas, sendo elas:

- **01. AGUARDANDO** – para exames que foram enviados para central e estão aguardando laudo
- **02. RECUSADOS** – para exames que necessitam atenção da unidade e em alguns casos necessitam serem repetidos
- **03. FINALIZADOS** – para exames já laudados pelo médico cardiologista ou cancelados pela unidade através da aba recusados

**Call ECG**

Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste  
Quinta-feira, 09 de junho de 2022  
Código da Unidade: 000-1

Fixo: (42) 4009-9999  
WhatsApp: (42) 9 8838-0746

callegc@callegc.com.br  
www.callegc.com.br

R. Nestor Guimarães, 111 - Estrela, Ponta Grossa - PR, 84040-130

**CENTRAL 24H**

Adicionar Exame

■ Laudando ■ Emergência ■ Revisar ■ Retificação

Unidade: \* 000-1 - Call ECG - Unidade de Teste

Todos Filtrar

Exames  
Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

Laudos emitidos:

01 Aguardando 02 Recusados 03 Finalizado

50 por página

Pesquisar

Buscar Opções

| Código | Nº do Atendimento | Paciente | Prioridade | Unidade | Usuário | Data Adicionado | Opções |
|--------|-------------------|----------|------------|---------|---------|-----------------|--------|
|--------|-------------------|----------|------------|---------|---------|-----------------|--------|

As legendas são subdivididas em 04 cores:

- 01. VERDE - (Laudando)
- 02. VERMELHO - (Emergência)
- 03. AMARELO - (Revisar)
- 04. ROXO - (Retificação)

Call ECG

Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste  
Quinta-feira, 09 de junho de 2022  
Código da Unidade: 000-1

v.3.20.00

**CENTRAL 24H**

Fixo: (42) 4009-9999  
WhatsApp: (42) 9 8838-0746

callegc@callegc.com.br  
www.callegc.com.br

R. Nestor Guimarães, 111 - Estrela, Ponta Grossa - PR, 84040-130

Adicionar Exame

01 Laudando 02 Emergência 03 Revisar 04 Retificação

Unidade: \* 000-1 - Call ECG - Unidade de Teste

Todos Filtrar

Exames  
Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

Laudos emitidos:

Aguardando 0 Recusados 0 Finalizado

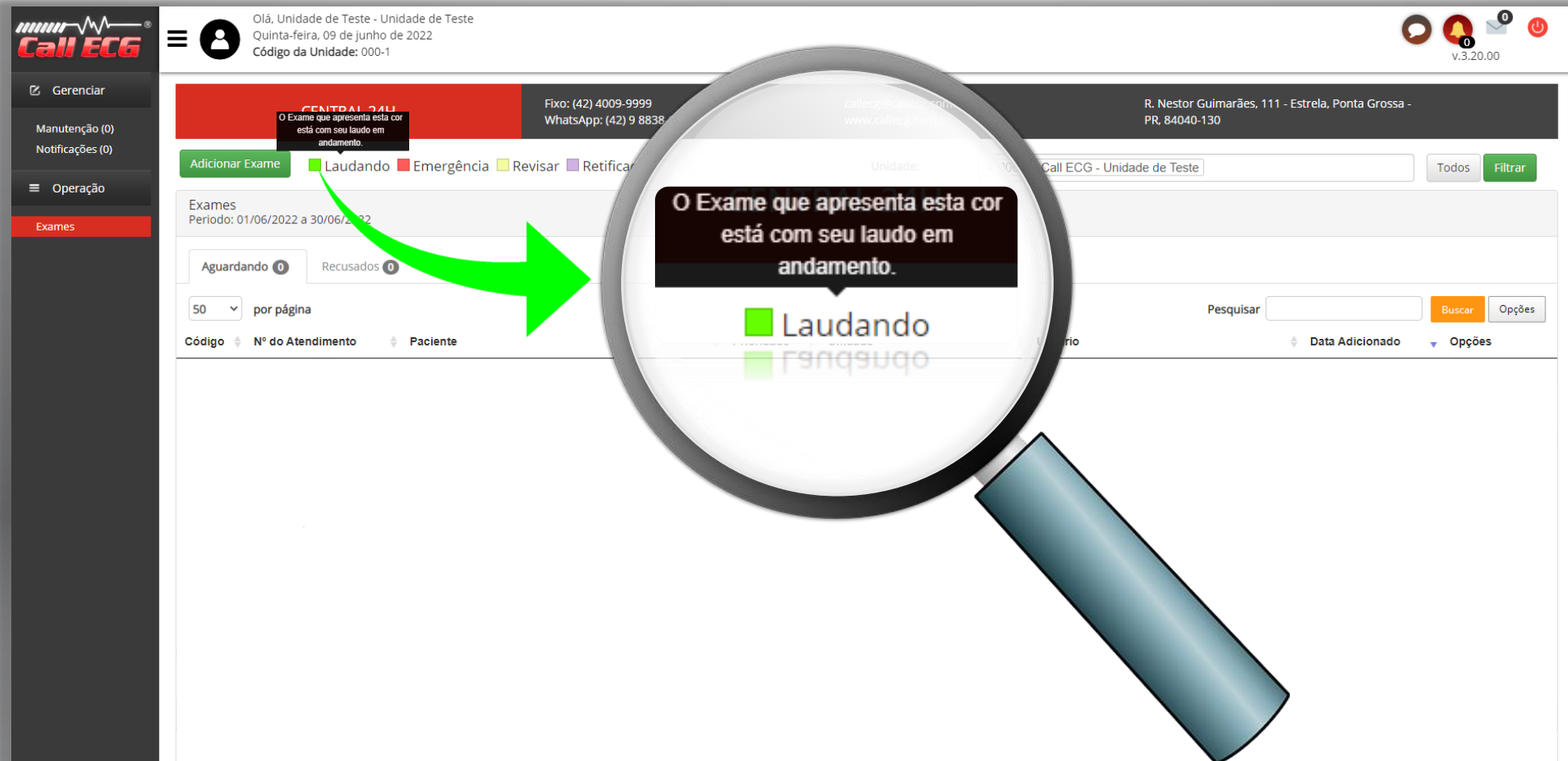
50 por página

Pesquisar

Buscar Opções

| Código | Nº do Atendimento | Paciente | Prioridade | Unidade | Usuário | Data Adicionado | Opções |
|--------|-------------------|----------|------------|---------|---------|-----------------|--------|
|--------|-------------------|----------|------------|---------|---------|-----------------|--------|

- Ao posicionar o mouse sobre cada cor das legendas, o sistema **APRESENTARÁ UMA MENSAGEM** com seu significado



## ENVIO MANUAL DE EXAMES PELO SISTEMA DA CALL ECG:

- Clique no botão verde **ADICIONAR EXAME**

The screenshot displays the Call ECG web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Gerenciar, Manutenção (0), Notificações (0), Operação, and Exames (highlighted in red). The top header bar includes the Call ECG logo, a user profile icon, and text indicating the user is logged in as 'Unidade de Teste' on June 9, 2022, with unit code 000-1. On the right of the header are icons for chat, notifications, and a power button, along with the version number v.3.20.00.

Below the header is a dark grey banner with contact information: 'CENTRAL 24H', phone numbers (42) 4009-9999 and (42) 9 8838-0746, email callecg@callecg.com.br, website www.callecg.com.br, and the address R. Nestor Guimarães, 111 - Estrela, Ponta Grossa - PR, 84040-130.

The main content area features a green 'Adicionar Exame' button, which is pointed to by a green arrow. To its right are status filters: 'Laudando' (green), 'Emergência' (red), 'Revisar' (yellow), and 'Retificação' (purple). A 'Unidade:' dropdown menu is set to '000-1 - Call ECG - Unidade de Teste', with 'Todos' and 'Filtrar' buttons. Below these are tabs for 'Exame' and 'Período' (1/06/2022 a 30/06/2022), and a 'Laudos emitidos:' section.

At the bottom, there are filters for 'Aguardando' (0), 'Recusados' (0), and 'Finalizado'. A '50 por página' dropdown is present. A search bar with 'Pesquisar' and 'Buscar' buttons is also visible. The table header includes columns: Código, N° do Atendimento, Paciente, Prioridade, Unidade, Usuário, Data Adicionado, and Opções.

- É de extrema importância o preenchimento correto de **TODOS** os dados do paciente

The screenshot shows the 'Call ECG' patient registration interface. The top header includes the logo, a user profile icon, and the text 'Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste', 'Quinta-feira, 09 de junho de 2022', and 'Código da Unidade: 000-1'. On the right, there are icons for chat, notifications, and a power button, along with the version 'v.3.20.00'.

The left sidebar contains a menu with 'Gerenciar', 'Manutenção (0)', 'Notificações (0)', 'Operação', and 'Exames' (highlighted in red).

The main form is divided into sections: 'Paciente', 'Endereço', 'Exame', and 'Informações adicionais'. The 'Paciente' section contains 10 numbered fields with green arrows pointing to them:

- 01 CPF \*
- 02 Nome \* (with a search icon and placeholder 'Informe o nome do paciente')
- 03 Data de Nascimento \* (format: dd/mm/aaaa)
- 04 Sexo \* (dropdown menu)
- 05 Tipo de Tel. \* (dropdown menu)
- 06 Número do Tel. \*
- 07 Usa Marcapasso? \* (dropdown menu)
- 08 Prioridade \* (dropdown menu)
- 09 Número do Atendimento / Guia \*
- 10 Assintomático, Pré Operatório, Dor, Dispneia, Náuseas / Vômitos, Palpitação (checkboxes and buttons)

The 'Exame' section includes a 'Unidade \*' dropdown (set to '000-1 - Call ECG - Unidade de Teste') and a list of medical conditions with checkboxes: 'Has', 'Tabagismo', 'Doença De Chagas', 'Angioplastia Prévia', 'Diabetes', 'Obesidade', 'Infarto Prévio', and 'Cirurgia Cardíaca Prévia'.

The 'Informações adicionais' section has a text area for 'Outros sintomas, dados de exame físico, medicamentos, entre outras' and a 'Limpar Campos' button.

At the bottom right, there is a blue button labeled 'Adicionar Arquivo'.

- É de extrema importância o preenchimento correto de **TODOS** os dados do paciente

The screenshot shows the 'Call ECG' patient registration interface. The top header includes the logo, a user profile icon, and system information: 'Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste', 'Quinta-feira, 09 de junho de 2022', 'Código da Unidade: 000-1', and 'v.3.20.00'. A left sidebar contains navigation links: 'Gerenciar', 'Manutenção (0)', 'Notificações (0)', 'Operação', and 'Exames' (highlighted in red). The main form is divided into sections: 'Paciente', 'Endereço', 'Exame', and 'Informações adicionais'. Ten green arrows point to specific fields, numbered 01 to 10:

- 01: CPF \* (000.000.000-00)
- 02: Nome \* (TESTE TUTORIAL)
- 03: Data de Nascimento \* (01/01/2000)
- 04: Sexo \* (Feminino)
- 05: Tipo de Tel. \* (COMERCIAL)
- 06: Número do Tel. \* ((00) 00000-0000)
- 07: Usa Marcapasso? \* (Não)
- 08: Prioridade \* (Eletivo)
- 09: Número do Atendimento / Guia \* (1234567)
- 10: Assintomático (selected button)

Other visible fields include 'Unidade \*' (000-1 - Call ECG - Unidade de Teste), 'Opção' (-/+), and checkboxes for medical history: Has, Tabagismo, Doença De Chagas, Angioplastia Prévia, Diabetes, Obesidade, Infarto Prévio, and Cirurgia Cardíaca Prévia. A 'Limpar Campos' button is located near the bottom right of the form.

- É de extrema importância o preenchimento correto de **TODOS** os dados do paciente

The screenshot shows the 'Call ECG' patient registration interface. The form is titled 'Paciente' and includes the following fields and annotations:

- 01** CPF: 000.000.000-00
- 02** Nome: TESTE TUTORIAL
- 03** Data de Nascimento: 01/01/2000
- 04** Sexo: Feminino
- 05** Tipo de Tel.: COMERCIAL
- 06** Número do Tel.: (00) 00000-0000
- 07** Usa Marcapasso?: Não
- 08** Prioridade: Eletivo
- 09** Número do Atendimento / Guia: 1234567
- 10** Assintomático: Selecionado

The form also includes a section for 'Exame' with a list of symptoms (Dor, Dispneia, Náuseas / Vômitos, Palpitação) and a section for 'Informações adicionais' with a text area for 'TESTE'.

➤ Preencha o campo **(01) CPF** e clique na **lupa** para pesquisar se o (a) paciente já possui cadastro em nosso sistema.

➤ Caso o (a) paciente **JÁ POSSUA CADASTRO**, conclua preenchendo apenas os campos com **ausência de dados**:

- **(07) Utilização de marcapasso**
- **(08) Prioridade do exame (eletivo ou urgente)**
- **(09) Número de atendimento/guia se utilizar**
- **(10) Selecione os sintomas e/ou descreva-os no campo observações**

➤ Caso o paciente **NÃO** possua o número do documento durante o envio do exame, poderá ser preenchido o campo **(01) CPF** com números zeros (não informar o CPF prejudica na identificação única do paciente, histórico de exames, consultas facilitadas, entre outros. Sempre informe o CPF do paciente).

➤ Caso o paciente **NÃO POSSUA CADASTRO**, preencha **TODOS** os dados posteriores:

- **(02) Nome completo (sem abreviaturas)**
- **(03) Data de nascimento**
- **(04) Sexo**
- **(05) Tipo de telefone do paciente (Comercial e/ou pessoal)**
- **(06) Telefone do paciente, caso não possua poderá ser preenchido este campo com números zeros**
- **(07) Utilização de marcapasso**
- **(08) Prioridade do exame (eletivo ou urgente)**
- **(09) Número de atendimento/guia se utilizar**
- **(10) Selecione os sintomas e/ou descreva-os no campo observações**

- É de extrema importância o preenchimento correto de **TODOS** os dados do paciente

## ❖ SEMPRE INFORME O CPF DO PACIENTE.

The screenshot shows the 'Paciente' registration form in the Call ECG system. Green arrows highlight the following fields: 01 CPF (000.000.000-00), 02 Nome (TESTE TUTORIAL), 03 Data de Nascimento (01/01/2000), 04 Sexo (Feminino), 05 Tipo de Tel. (COMERCIAL), 06 Número do Tel. ((00) 00000-0000), 07 Usa Marcapasso? (Não), 08 Prioridade (Eletivo), and 09 Número do Atendimento / Guia (1234567). The 'Exame' section shows 'Assintomático' selected under 'Unidade \*' (000-1 - Call ECG - Unidade de Teste). The 'Informações adicionais' section contains the text 'TESTE'. A sidebar on the left shows navigation options: Gerenciar, Manutenção (0), Notificações (0), Operação, and Exames (highlighted in red).

Sem cadastro é todo paciente que nunca realizou um exame através do sistema da Call ECG, ou todo paciente que tenha realizado exame anteriormente e não foi devidamente cadastrado pelo operador da unidade com o CPF.

Uma vez cadastrado o paciente com o seu respectivo CPF, o cadastro fica permanentemente disponível para todos os clientes da Call ECG independentemente da localidade; apenas o cadastro, os exames do paciente são exclusivos da entidade contratante, como por exemplo o acesso compartilhado dos exames acontece entre as unidades de saúde pertencentes a um mesmo contrato.

Enviar um exame sem CPF (somente 000.000.000-00) não cadastra o paciente, apenas permite o envio do exame, sendo uma exceção para **CASOS PONTUAIS**.

- Após o preenchimento dos dados, você deverá **ANEXAR** o exame através do botão **ADICIONAR ARQUIVO**

The screenshot displays the 'Call ECG' web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: 'Gerenciar', 'Manutenção (0)', 'Notificações (0)', 'Operação', and 'Exames' (highlighted in red). The top header shows a user profile, the text 'Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste', the date 'Quinta-feira, 09 de junho de 2022', the unit code 'Código da Unidade: 000-1', and system icons for chat, notifications, and power, along with the version 'v.3.20.00'.

The main form is titled 'Paciente' and contains the following fields:

- CPF \***: 000.000.000-00
- Nome \***: TESTE TUTORIAL
- Data de Nascimento \***: 01/01/2000
- Sexo \***: Feminino
- Tipo de Tel. \***: COMERCIAL
- Número do Tel. \***: (00) 00000-0000
- Usa Marcapasso? \***: Não

Below the patient information is an 'Endereço' section. The 'Exame' section includes:

- Unidade \***: 000-1 - Call ECG - Unidade de Teste
- Prioridade \***: Eletivo
- Número do Atendimento / Guia \***: 1234567
- Síntomas**: Buttons for 'Assintomático' (highlighted in red), 'Pré Operatório', 'Dor', 'Dispneia', 'Náuseas / Vômitos', and 'Palpitação'.
- Doenças**: Checkboxes for 'Doença De Chagas', 'Angioplastia Prévia', 'Insuficiência Cardíaca', 'Infarto Prévio', and 'Cirurgia Cardíaca Prévia'.
- Informações adicionais**: A text area containing 'TESTE'.
- Limpar Campos**: A button to clear the form.

A large magnifying glass is positioned over the 'Adicionar Arquivo' button in the 'Exame' section. A green arrow points from the bottom right towards this button. Another 'Adicionar Arquivo' button is visible at the bottom right of the form.

- Conforme exemplo, **ADICIONE** o exame do paciente ao sistema
- Por fim, clique no botão de cor verde **ENVIAR EXAME** para encaminhar a central

The screenshot displays the Call ECG system interface. The top header shows the user's name, date, and unit code. The left sidebar contains navigation options: Gerenciar, Manutenção (0), Notificações (0), Operação, and Exames (highlighted). The main form includes fields for Tipo de Tel. (COMERCIAL), Número do Tel. ((00) 00000-0000), Opção (+/-), and Usa Marcapasso? (Não). Below these are fields for Endereço, Exame, and Unidade (000-1 - Call E). A file explorer window is open, showing a file named '220223143303CALL...' selected. A large green arrow points from the file explorer to the 'Adicionar Arquivo' button. Another green arrow points from the 'Adicionar Arquivo' button to the 'Enviar Exame' button. The bottom section shows a table with columns: Arquivo Tipo, Arquivo Nome, Data Adicionado, and Opções. The table currently shows 'Nenhum Arquivo Adicionado'. The 'Enviar Exame' button is green, while the 'Cancelar' button is gray.

Call ECG

Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste  
Quinta-feira, 09 de junho de 2022  
Código da Unidade: 000-1

v.3.20.00

Gerenciar  
Manutenção (0)  
Notificações (0)  
Operação  
Exames

Tipo de Tel. \*  
COMERCIAL

Número do Tel. \*  
(00) 00000-0000

Opção  
-

Usa Marcapasso? \*  
Não

Endereço

Exame

Unidade \*  
000-1 - Call E

Assintomático

Dor

Dispneia

Informações adicionais

TESTE

Número do Atendimento / Guia \*  
1234567

Diabetes

Infarto

Cirurgia Cardíaca Prévia

Limpar Campos

Adicionar Arquivo

Arquivo Tipo

Arquivo Nome

Data Adicionado

Opções

Nenhum Arquivo Adicionado

Cancelar

Enviar Exame

- O exame será encaminhado à central para processamento e aparecerá na aba **AGUARDANDO**



Olá, Unidade de Teste - Unidade de Teste  
Quinta-feira, 09 de junho de 2022  
Código da Unidade: 000-1



v.3.20.00

**CENTRAL 24H**

Fixo: (42) 4009-9999  
WhatsApp: (42) 9 8838-0746

callegc@callegc.com.br  
www.callegc.com.br

R. Nestor Guimarães, 111 - Estrela, Ponta Grossa -  
PR, 84040-130

**Adicionar Exame**

■ Laudando ■ Emergência ■ Revisar ■ Retificação

Unidade:  Todos Filtrar

Exames  
Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

Laudos emitidos: 4

Aguardando 1 Recusados 0 Finalizado

50 por página

Pesquisar  Buscar Opções

| Código  | Nº do Atendimento | Paciente       | Prioridade | Unidade                     | Usuário                             | Data Adicionado  | Opções                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|-------------------|----------------|------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1054787 |                   | TESTE TUTORIAL | Eletivo    | Call ECG - Unidade de Teste | Unidade de Teste - Unidade de Teste | 09/06/2022 09:34 |    |

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo



**CENTRAL 24 Horas**

Fone: (42) 4009-9999/  (42) 9 8838-0746

[www.callecg.com.br](http://www.callecg.com.br)

E-mail

[callecg@callecg.com.br](mailto:callecg@callecg.com.br)  
[qualidade@callecg.com.br](mailto:qualidade@callecg.com.br)  
[suporte@callecg.com.br](mailto:suporte@callecg.com.br)

R. Nestor Guimarães, 111 (Esq. Cel. Dulcídio)  
8º andar | Sala 84 (Edifício Corporate Center) Estrela,  
Ponta Grossa - PR, 84040-130